

Zásady spracovania osobných údajov užívateľov / správcov EN EVOSERVIS v súlade s GDPR

EVOSERVIS s.r.o. považuje ochranu súkromia a ochranu osobných údajov za významnú a vydáva tieto Zásady spracovania osobných údajov užívateľov / správcov (prípadne potencionálnych užívateľov / správcov) EN EVOSERVIS (ďalej len "Zásady"), ktorých cieľom je poskytnutie informácií o tom, aké osobné údaje EVOSERVIS s.r.o. spracováva pri poskytovaní služieb prostredníctvom EN EVOSERVIS a kontaktoch s potencionálnymi alebo súčasnými užívateľmi /správcami/ a o kontaktoch s návštevníkmi spoločnosti a kontaktoch s potenciálnymi uchádzačmi o zamestnanie u EVOSERVIS s.r.o. . Súčasťou týchto Zásad je tiež definícia na aké účely a ako dlho EVOSERVIS s.r.o. tieto osobné údaje v súlade s platnými právnymi predpismi spracováva, komu a z akého dôvodu ich môže odovzdať, a tiež informovať o tom, aké práva fyzickým osobám v súvislosti so spracovaním ich osobných údajov patria.

EVOSERVIS

Za EVOSERVIS sa v týchto Zásadách označuje prevádzkovateľ EN EVOSERVIS spoločnosť EVOSERVIS s.r.o., IČO 46369562, so sídlom SNP, 362, 024 01 Kysucké Nové Mesto, prípadne ďalšie spoločnosti patriace do skupiny EVOSERVIS.

Ďalšími spoločnosťami patriacimi do skupiny EVOSERVIS sa majú na mysli všetky obchodné spoločnosti s obdobnou akcionársku štruktúrou, prípadne iné obchodné spoločnosti EVOSERVIS patriace do majetkovo prepojenej skupiny s EVOSERVIS, a to vrátane dcérskych alebo sesterských spoločností. Keďže výpočet týchto spoločností sa v čase môže meniť, tak sú deklarované len takto všeobecne. Zoznam konkrétnych spoločností je vždy uvedený v aktuálnej podobe na internetových stránkach EVOSERVIS a to súčasne s týmito Zásadami. Spracovateľom Osobných údajov môžu byť

niektoré z firiem skupiny EVOSERVIS. O konkrétnom právnom vzťahu konkrétnej spoločnosti voči Správcovi rozhoduje (u platených služieb) skutočnosť kto vystavil daňový doklad k poskytnutým službám poskytnutých Správcovi. Ak nedošlo k fakturácii, tak je správca vyššie uvedená materská spoločnosť EVOSERVIS.

Všetky tieto spoločnosti sa v týchto Zásadách označujú ďalej len EVOSERVIS. Všetky spoločnosti zahrnuté pod EVOSERVIS využívajú alebo zdieľajú technické zázemie, spoločnú administráciu, nástroje pre administráciu a ďalšie prevádzkové zdroje, vrátane ľudských.

Tieto Zásady sa týkajú spracovania osobných údajov užívateľov /správcov EN EVOSERVIS a primerane aj ich zástupcov či kontaktných osôb, užívateľov/, správcov služieb EVOSERVIS, záujemcov o služby EVOSERVIS a návštevníkov internetových stránok prevádzkovaných EVOSERVIS, a to vždy v rozsahu osobných údajov zodpovedajúcim ich postavenie voči EVOSERVIS .

GDPR

Zásady spracovanie osobných údajov užívateľov /správcov EVOSERVIS/ sú vydané v súlade s nariadením Európskej únie číslo 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov (skrátene "GDPR"). EVOSERVIS prehlasuje, že dodržiava všetky pravidlá v súlade s vyššie uvedeným nariadením Európskej únie.

Právnymi predpismi upravujúcimi ochranu osobných údajov sú právne predpisy, ktoré sú súčasťou slovenského právneho poriadku, vrátane príslušných medzinárodných zmlúv a právnych predpisov Európskej únie, a ktoré sa týkajú ochrany osobných údajov.

Predmet činnosti EVOSERVIS

EVOSERVIS je spoločnosť, ktorá prevádzkuje EN EVOSERVIS. Certifikovaný elektronický nástroj EVOSERVIS (Ďalej len EN EVOSERVIS) umožňuje plné procesovanie verejných zákaziek podľa nižšie uvedenej špecifikácie:

Typy zákaziek z hľadiska finančného limitu:

Zákazka s nízkou hodnotou
Podlimitná zákazka
Nadlimitná zákazka

Dynamický nákupný systém s možnosťou vymenovania odborného garanta

Centrálny nákup

Elektronická aukcia

Predaj majetku

Rámcová dohoda

Register zmlúv a dokumentov

EVOSEKVIS ako Spracovateľ

EVOSEKVIS nie je spracovateľom žiadnych osobných údajov pre tretie strany, okrem presne vymenovaných situácií v týchto Zásadách. Z hľadiska právneho je EVOSEKVIS vo vzťahu spracovateľa voči užívateľov / správcom EN EVOSEKVIS, pretože dáta sú ukladané výhradne na serveroch EVOSEKVIS. EVOSEKVIS nezasahuje obsahovo, technicky alebo právne do dát, ktoré majú zákazníci EVOSEKVIS umiestnené na serveroch (alebo iných technických zariadeniach obdobnej povahy - ďalej len "Servery") u EVOSEKVIS. EVOSEKVIS má so svojími užívateľmi uzavreté Licenčné zmluvy a nie je zmluvne a právne oprávnený akokoľvek obsahovo alebo technicky zasahovať do žiadnych dát (vrátane dát a informácií osobnej povahy) používateľov / správcom na serveroch EVOSEKVIS. EVOSEKVIS vykonáva automatické skenovanie dát uložených na serveroch EVOSEKVIS pomocou systémových nástrojov (napríklad antivírus, opravy práv, využívania obsahu a služby).

Poverenec

EVOSEKVIS nemá vymenovaného poverenca pre ochranu osobných údajov, pretože z hľadiska zákona nie je u EVOSEKVIS vyžadovaný.

Spracovanie osobných údajov u EVOSEKVIS

Osobné údaje sa môžu spracovávať len na základe zákonného spracovania alebo oprávneného titulu alebo na základe udelenia súhlasu. Osobné údaje EVOSEKVIS spracováva len v rozsahu potrebnom pre výkon zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je subjekt údajov, prípadne prijme opatrenia pred uzatvorením zmluvy na žiadosť týchto subjektov. Jedná sa tak väčšinou o užívateľov EN EVOSEKVIS, dodávateľa EN EVOSEKVIS a iné osoby, ktoré sú s EVOSEKVIS v zmluvnom vzťahu. Všetky situácie sú upravené v týchto zásadách. EVOSEKVIS ďalej spracováva údaje nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti, napríklad na základe povinnosti ustanovenej iným právnym predpisom, ktoré sú potrebné uchovávať podľa zákona o VZ, DPH, alebo zákona o účtovníctve. Platná legislatíva podnikateľským subjektom nariaďuje archivovať po stanovenú dobu informácie o VO, účtovné doklady a pod., ktoré obsahujú osobné údaje fyzických osôb. Z dôvodu zachovania integrity dát nie je možné úplne oddeliť už spracované osobné údaje. Integrita údajov je potrebná aj v prípade spätnej kontroly.

Najmenší možný rozsah spracovania

EVOSEKVIS spracováva osobné údaje v najmenšom možnom rozsahu, ktorý je potrebný. Rozsah je ďalej definovaný v týchto Zásadách. Všetky spracovávané osobné údaje EVOSEKVIS udržiava (v spolupráci so subjektmi) čo najpresnejšie a aktualizované.

Informácie o zabezpečení

EVOSERVIS kladie maximálny dôraz na náležité zabezpečenie osobných údajov, vrátane ich ochrany pomocou vhodných technických alebo organizačných opatrení pred neoprávneným či protiprávnym spracovaním, pred náhodnou stratou, zničením alebo poškodením. EVOSERVIS má dostatočné organizačné opatrenia, vrátane detailne nastavených procesných postupov pre zachovanie maximálnej bezpečnosti osobných údajov. EVOSERVIS tiež venuje maximálnu starostlivosť technickému zabezpečeniu všetkých osobných údajov.

Datacentrum v ktorom sú umiestnené servery EVOSERVIS je zabezpečené a prevádzkované tak, aby sa predchádzalo fyzickému zneužitiu osobných údajov. Datacentrum spĺňa normy ISO, a to: ČSN EN ISO 9001: 2009 a STN ISO / IEC 27001: 2006.

K osobným dátam majú prístup (okrem výnimiek uvedených v týchto Zásadách) len pracovníci EVOSERVIS a to vždy v presne definovanom rozsahu, ktorý je nevyhnutný pre výkon ich pracovnej činnosti. Oprávnenie a prístup k osobným dátam sa u jednotlivých pracovníkov líšia a to v súlade s prísnyimi internými pravidlami (v závislosti na dĺžke praxe, pozíciu, preškolenie, oprávnenie, vykonaných skúškach a napríklad na výsledkoch odborných psychotestov).

EVOSERVIS všetky osobné údaje uchováva vo svojich informačných systémoch, zálohy na svojich zálohovacích médiách, a to na území Európskej únie. Ak to nevyplýva zo Zásad, nie sú osobné údaje odovzdávané ani sprístupňované tretím osobám.

Zálohovanie a obnova zo zálohy

Všetky osobné dáta a osobné údaje sú pravidelne zálohované. Vo vykonaných zálohách (súboroch, Snapshot pod.) EVOSERVIS do dát nezasahuje a v prípade obnovy EVOSERVIS osobné dáta po obnove upraví tak, aby boli v súlade s týmito Zásadami.

V prípade, že dôjde k poškodeniu niektorých technických zariadení a tým k poškodeniu niektorých osobných údajov, tak je EVOSERVIS oprávnený obnoviť všetky potrebné dáta zo zálohy, ktoré sú k tomuto určené. EVOSERVIS sa zaväzuje, že najneskôr do 30 dní z takto obnovených dát vymaže (prípadne inak odstráni) alebo anonymizuje všetky dáta (osobné údaje), ktoré tam podľa týchto Zásad už nemajú byť dostupné.

Osobné údaje a osobné údaje spracovávané EVOSERVIS

EVOSERVIS považuje za osobné údaje (ďalej len "Osobné údaje") všetky informácie, ktoré sa vzťahujú k fyzickej osobe a ktorú je EVOSERVIS schopný na základe týchto informácií celkom jednoznačne identifikovať. V súvislosti s poskytovaním služieb svojim užívateľom / správcom EVOSERVIS spracováva alebo môže spracovať osobné údaje, ktoré sú uvedené v týchto Zásadách.

Základné osobné identifikačné údaje a adresné údaje

Osobné údaje získava EVOSERVIS od subjektov týchto údajov. Všetky údaje sú v príslušných on-line formulároch vždy rozdelené na povinné a nepovinné. U nepovinných je na zvážení Zákazníka či ich vyplní a ak ich vyplní, tak dáva EVOSERVIS súhlas so spracovaním týchto nepovinných údajov. Jedná sa teda o všetky osobné údaje, vďaka ktorým jednoznačne a nezameniteľne identifikujeme konkrétneho zákazníka. Vzhľadom k online komunikácii s EVOSERVIS a objednávaníu služieb EVOSERVIS nie je možné jednoznačne identifikovať komunikujúcu alebo objednávajúcu osobu a tým nemožno vylúčiť, že objednávky (napríklad komunikáciu a prenos osobných údajov) nevykonáva (neposkytuje osobné údaje) namiesto zákazníka EVOSERVIS niekto iný - tretia osoba. V takom prípade tretia osoba, ktorá komunikuje s EVOSERVIS, prípadne objednáva namiesto zákazníka EVOSERVIS či zastupuje zákazníka EVOSERVIS a poskytuje osobné údaje tohto zákazníka, potvrdzuje, že má poverenie od zákazníka k poskytnutiu jeho osobných údajov. Uvedením osobných údajov tretej osoby v zákazníkovej administrácii EVOSERVIS alebo u niektorých služieb EVOSERVIS nie sú nijako dotknuté akékoľvek práva na ochranu osobných údajov týchto tretích osôb podľa týchto Zásad. Osobné údaje môžu byť v evidencii používané opakovane a to u rôznych služieb, prípadne v súvislosti s rôznou povahou použitia (napríklad zákaznícky účet, kontakty majiteľa

služby, kontakty správcu služby, kontakty pre vyúčtovanie služby). Tieto údaje sú v príslušných on-line formulároch vždy rozdelené na povinné a nepovinné a ostatné údaje sú v tomto konkrétnom prípade nepovinné a je na zvážení Zákazníka či ich vyplní a ak ich vyplní, tak dáva EVOSERVIS súhlas so spracovaním týchto nepovinných údajov. Jedná sa teda o všetky osobné údaje, vďaka ktorým jednoznačne a nezameniteľne identifikujeme konkrétneho zákazníka.

Prevádzkové údaje a miestne údaje

EVOSERVIS spracováva ďalšie prevádzkové a lokalizačné údaje týkajúce sa prenosu správ sieťami elektronických komunikácií, ktoré sú potrebné pre vyúčtovanie služieb (napríklad o dátových prenosoch, e-mailových službách, obsadenom dátovom priestore a ostatných službách poskytnutých zo strany EVOSERVIS), prípadne pre riešenie prípadných sporov vyplývajúcich z poskytovania služby a plnenie zákonných povinností EVOSERVIS.

Ostatné údaje generované v súvislosti s poskytovaním služieb

Tieto údaje vznikajú pri poskytovaní služieb, ktoré nie sú službami elektronickej komunikácie, alebo pri poskytovaní elektronických komunikačných služieb nad rámec údajov potrebných na prenos dát alebo poskytnutie služby. Údaje generované sitovými zariadeniami pri poskytovaní elektronických komunikačných služieb nad rámec prevádzkových údajov a údajov sú nevyhnutné pre riešenie sporov týkajúcich sa kvality služieb, vyhodnocovanie a zvyšovanie kvality sietí a služieb a údržbu sietí.

Komunikácia medzi EVOSERVIS a zákazníkom

Tieto údaje vznikajú pri komunikácii súvisiacej s poskytovaním služieb EVOSERVIS medzi EVOSERVIS a užívateľom. Jedná sa o písomnú a elektronickú komunikáciu s užívateľom a záznamy telefonických hovorov, krátkych textových správ, chatovej a prípadne video chatovej komunikácie medzi užívateľom a EVOSERVIS.

Kamerové záznamy z priestorov EVOSERVIS

V prípade, keď EVOSERVIS prevádzkuje vo svojich priestoroch kamery z dôvodu bezpečnosti, sú priestory, kde sú kamery umiestnené dostatočne označené upozornením.

Údaje spracované na základe súhlasu

Spracovanie týchto údajov nie je nevyhnutné na plnenie zmluvy alebo zákonných povinností či ochranu oprávnených záujmov EVOSERVIS, ale ich spracovaním umožní EVOSERVIS zlepšovať služby a prípadne užívateľa informovať o ponukách, ktoré sú pre neho vhodné. Tieto údaje sú spracované len v prípade udelenia súhlasu a môžu byť spracované počas platnosti tohto súhlasu.

Účely, právne dôvody a doby spracovania osobných údajov u EVOSERVIS

Rozsah spracovaných osobných údajov závisí od účelu spracovania. Pre niektoré účely je možné spracovávať údaje priamo na základe zmluvy, oprávneného záujmu EVOSERVIS alebo na základe zákona (bez súhlasu), pre iných len na základe súhlasu.

Spracovávanie z dôvodu plnenia zmluvy, plnenia zákonných povinností a z dôvodu oprávnených záujmov EVOSERVIS

Poskytnutie osobných údajov potrebných na plnenie zmluvy, plnenie zákonných povinností EVOSERVIS a ochranu oprávnených záujmov EVOSERVIS je povinné. Bez poskytnutia osobných údajov na tieto účely by nebolo možné služby poskytovať. Na spracovanie osobných údajov pre tieto účely nepotrebujeme súhlas. Spracovanie z dôvodu plnenia zmluvy a plnenia zákonných povinností nemožno odmietnuť.

Mazanie a anonymizácie

Osobné údaje pre tieto činnosti sú spracované v rozsahu potrebnom pre naplnenie týchto činností a po dobu potrebnú na ich dosiahnutie alebo po dobu priamo stanovenú právnymi predpismi. Následne sú osobné údaje vymazané alebo anonymizované. Základné lehoty na spracovanie osobných údajov sú uvedené v týchto Zásadách.

Doba uchovávania informácií o zákazníkoch EVOSERVIS

U používateľov / správcov služieb EVOSERVIS, je EVOSERVIS oprávnený v prípade, že majú splnené všetky svoje záväzky voči EVOSERVIS, spracovávať v zákaznickej databáze ich základné osobné, identifikačné, kontaktné údaje, údaje o službách a údaje z ich komunikácie s EVOSERVIS počas 10 rokov odo dňa ukončenia poslednej zmluvy s EVOSERVIS. Osobné údaje EVOSERVIS zmaže (alebo vykoná anonymizáciu) najneskôr v nasledujúcom kalendárnom mesiaci po uplynutí času v predchádzajúcej vete.

Zákazník s týmto súhlasí okamihom uzavretia zmluvy a je si vedomý, že ako dotknutá osoba nemôže tento súhlas odvolať.

Informácie o rokovaní a komunikácia s potenciálnymi užívateľmi EVOSERVIS

V prípade rokovania a komunikácie medzi EVOSERVIS a potenciálnym zákazníkom o uzavretí zmluvy, ktoré nebolo ukončené uzavretím zmluvy, je EVOSERVIS oprávnený spracovávať poskytnuté osobné údaje po dobu 5 rokov od príslušného rokovania.

Osobné údaje EVOSERVIS zmaže (alebo vykoná anonymizáciu) najneskôr v nasledujúcom kalendárnom roku po uplynutí času v predchádzajúcej vete.

Účtovné doklady

Faktúry a ďalšie účtovné doklady vystavené EVOSERVIS sú v súlade s príslušnými predpismi, najmä § 35 zákona č. 431/2002 Zb. O dani z pridanej hodnoty archivované po dobu 10 rokov od ich vystavenia. Z dôvodu nutnosti doložiť právny dôvod pre vystavenie faktúr sú po dobu 10 rokov odo dňa ukončenia zmluvy archivované aj príslušné informácie vzťahujúce sa k danej službe. Osobné údaje EVOSERVIS zmaže (alebo vykoná anonymizáciu) najneskôr v nasledujúcom kalendárnom mesiaci po uplynutí času v predchádzajúcej vete.

Kamerové záznamy

Kamerové video záznamy z priestorov EVOSERVIS a okolie budov EVOSERVIS sú spracovávané maximálne po dobu 90 dní odo dňa nadobudnutia kamerového záznamu.

Zvukové záznamy telefónnych hovorov

Zvukové záznamy telefonických hovorov, ktoré sú prijaté zákaznickou podporou EVOSERVIS sú spracovávané po dobu 180 dní odo dňa ich nadobudnutia.

Zákaznícky účet

Vyplnením údajov potrebných na vytvorenie zákaznickeho účtu nám dáva subjekt údajov súhlas so spracovaním, ktoré je možné podľa nariadenia GDPR kedykoľvek odvolať. Úplné vymazanie zákaznickeho účtu je vykonané na základe autorizovanej požiadavky dotknutej osoby s tým, že v zákaznickej administrácii sa nesmie nachádzať žiadna aktívna služba. V prípade, že v zákaznickom účte sú akékoľvek údaje o službách a pod., tak zákaznícky účet nie je mazaný, ale deaktivovaný bez možnosti prihlásenia. Zmazanie zákaznickeho účtu, respektíve anonymizáciu v súlade s týmito Zásadami, prebehne po zmazení (prípadne anonymizácii) všetkých Služieb v zákaznickom účte (po uplynutí lehôt pre jednotlivé služby) v súlade s týmito Zásadami.

Spracovávanie cookies z internetových stránok prevádzkovaných EVOSERVIS

V prípade, že má subjekt vo svojom webovom prehliadači povolené cookies, spracovávame o ňom záznamy správania z cookies umiestnených na internetových stránkach prevádzkovaných EVOSERVIS, a to na účely zabezpečenia lepšej prevádzky internetových stránok.

Osobné údaje uchádzačov o zamestnanie u EVOSERVIS

V prípade uchádzačov o zamestnanie u EVOSERVIS sú spracovávané len osobné údaje uvedené v životopise alebo v komunikácii a súvisiace s výberovým konaním. V prípade, že nedôjde k uzatvoreniu pracovného pomeru, sú

všetky osobné údaje spracovávané maximálne po dobu 5 rokov po skončení výberového konania alebo vzájomnej komunikácie súvisiace s výberovým konaním. Osobné údaje EVOSERVIS zmaže (alebo vykoná anonymizáciu) najneskôr v nasledujúcom kalendárnom roku po uplynutí času v predchádzajúcej vete.

Zdieľanie osobných údajov s inými správcami

EVOSERVIS nezdieľa osobné údaje s inými správcami.

Kategórie príjemcov osobných údajov

EVOSERVIS pri plnení svojich povinností môže využívať niektoré odborné a špecializované služby tretích strán. V prípade, že externí dodávatelia budú spracovávať osobné údaje poskytnuté od EVOSERVIS, majú postavenie spracovateľov osobných údajov a spracúvajú osobné údaje len v rámci usmernení EVOSERVIS a nesmú ich využiť inak. Ide napríklad o činnosť rozosielanie zásielok, činnosť znalcov, advokátov, audítorov, externú správu IT systémov.

Spôsob spracovania osobných údajov

EVOSERVIS spracováva osobné údaje prevažne elektronicky a automatizovane, ale aj ručne (v tlačenej a elektronickej podobe). EVOSERVIS vedie evidenciu všetkých činností, a to ako ručných tak automatizovaných, pri ktorých dochádza k spracovaniu osobných údajov. Ručné spracovanie EVOSERVIS vykonáva v prevádzkach a pobočkách EVOSERVIS jednotlivými poverenými pracovníkmi EVOSERVIS a to vždy za dodržania interných pravidiel pre správu a nakladanie s osobnými údajmi. Za účelom spracovania má EVOSERVIS stanovené technicko-organizačné a bezpečnostné opatrenia, aby nemohlo dôjsť k náhodnému alebo neoprávnenému prístupu k osobným údajom, ich zmenám, úpravám, strate, poškodeniu alebo k inému zneužitiu osobných údajov. EVOSERVIS a všetky osoby zúčastňujúce sa na spracovaní osobných údajov rešpektujú právo dotknutých osôb na ochranu súkromia a ochranu osobných údajov a preto vždy postupujú v súlade s pravidlami a v súlade s týmito Zásadami a v súlade s platnými právnymi predpismi na ochranu osobných údajov.

Obchodné oznámenia zasielané e-mailom

Z obchodných oznámení zaslaných EVOSERVIS je vždy zrejmé, že EVOSERVIS je ich odosielateľom a je vždy dostatočne zrejmé, že sa jedná o obchodné oznámenia (táto informácia je vždy uvedená v texte správy a Predmet mailovej správy obsahuje informáciu ako napríklad Novinky alebo Newsletter alebo Aktuality). Obchodné oznámenia môžeme posilať buď na kontakty našich užívateľov / správcov na základe oprávneného záujmu EVOSERVIS, a to len do doby než vyslovíte nesúhlas, alebo na základe výslovného súhlasu so spracovaním osobných údajov na marketingové a obchodné účely. V zaslanej komerčnej komunikácii je tiež kontakt pre odmietnutie zasielania takýchto oznámení.

Informácie o právach v súvislosti so spracovaním osobných údajov u EVOSERVIS

Dotknutá osoba, ktorú možno dostatočne identifikovať ako konkrétnu fyzickú osobu, ktorá zodpovedajúcim spôsobom (v súlade s týmito Zásadami) preukáže EVOSERVIS svoju totožnosť, má nasledujúce práva:

Právo na prístup k osobným údajom

Subjekt údajov má právo na prístup k osobným údajom, ktoré zahŕňa jednak právo získať od EVOSERVIS potvrdenie, či spracováva osobné údaje, informácie o účeloch spracovania, kategóriách dotknutých osobných údajov, príjemcoch, ktorým osobné údaje boli alebo budú sprístupnené, plánovanej dobe spracovania, o existencii práva požadovať od správcu opravu alebo vymazanie osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby alebo obmedzenie ich spracovania alebo vzniesť námietku proti tomuto spracovaniu, podať sťažnosť u dozorujúceho úradu, o všetkých dostupných informáciách o zdroji osobných údajov, pokiaľ nie sú získané od subjektu údajov, skutočnosti, že dochádza k automatizovanému rozhodovaniu, vrátane profilovania, o vhodných zárukách pri

poskytnutí údajov mimo EÚ, v prípade, že nebudú nepriaznivo dotknuté práva a slobody iných osôb aj kópiu osobných údajov. V prípade opakovanej žiadosti bude EVOSERVIS oprávnený za kópiu osobných údajov účtovať primeraný poplatok. Žiadosť na kópiu osobných údajov alebo potvrdenie o spracovaní osobných údajov je možné urobiť iba autorizovane pomocou emailu na emailovú adresu podpora@evoservis.sk alebo písomne formou klasického doporučeného listu s úradne overeným podpisom zaslaného na adresu sídla EVOSERVIS. V prípade rozdielnych identifikačných údajov (v žiadosti a evidencii EVOSERVIS) si EVOSERVIS vyhradzuje právo nevyhovieť.

Právo na opravu a doplnenie nepresných údajov

Subjekt údajov má právo na opravu nepresných osobných údajov, ktoré bude EVOSERVIS spracovávať alebo spracováva. Zákazník EVOSERVIS má tiež povinnosť oznamovať zmeny svojich osobných údajov a doložiť, že k takejto zmene došlo. Zákazník je zároveň povinný poskytnúť súčinnosť, ak bude zistené, že osobné údaje, ktoré o ňom EVOSERVIS spracováva, nie sú presné. Opravu vykoná EVOSERVIS bez zbytočného odkladu, vždy však s ohľadom na dané technické možnosti. Žiadosť je možné zaslať pomocou emailu na emailovú adresu podpora@evoservis.sk alebo písomne formou klasického doporučeného listu s úradne overeným podpisom zaslaného na adresu sídla EVOSERVIS. V prípade rozdielnych identifikačných údajov (v žiadosti a evidencii EVOSERVIS) si EVOSERVIS vyhradzuje právo nevyhovieť.

Právo na výmaz

Subjekt údajov má právo na vymazanie osobných údajov, ktoré sa ho týkajú, ak EVOSERVIS nepreukáže oprávnené dôvody na spracovanie týchto osobných údajov. EVOSERVIS má nastavené mechanizmy na zabezpečenie automatickej anonymizácie alebo vymazania osobných údajov v prípade, že už nie sú potrebné na účel, na ktorý boli spracovávané. Ak sa dotknutá osoba domnieva, že nedošlo k vymazaniu jeho osobných údajov, môže sa obrátiť na EVOSERVIS pomocou emailu na emailovú adresu podpora@evoservis.sk alebo písomne formou klasického doporučeného listu s úradne overeným podpisom zaslaného na adresu sídla EVOSERVIS. V prípade rozdielnych identifikačných údajov (v žiadosti a evidencii EVOSERVIS) si EVOSERVIS vyhradzuje právo nevyhovieť.

Právo na obmedzenie spracovania

Dotknutá osoba má do doby vyriešenia podnetu právo na obmedzené spracovanie, ak bude popierať presnosť osobných údajov, dôvody ich spracovania alebo ak podá námietku proti ich spracovaniu. Môže to urobiť pomocou emailu na emailovú adresu podpora@evoservis.sk alebo písomne formou klasického doporučeného listu s úradne overeným podpisom zaslaného na adresu sídla EVOSERVIS. V prípade rozdielnych identifikačných údajov (v žiadosti a evidencii EVOSERVIS) si EVOSERVIS vyhradzuje právo nevyhovieť.

Právo na oznámenie opravy, vymazania alebo obmedzenia spracovania

Subjekt údajov má právo na oznámenia zo strany EVOSERVIS v prípade opravy, vymazania alebo obmedzenia spracovania osobných údajov. Ak dôjde k oprave alebo vymazaniu osobných údajov, budeme informovať jednotlivých príjemcov, s výnimkou prípadov, keď sa to ukáže ako nemožné alebo to vyžaduje neprimerané úsilie. Na základe žiadosti subjektu údajov môžeme poskytnúť informáciu o týchto príjemcoch. Žiadosť je možné zaslať pomocou emailu na emailovú adresu podpora@evoservis.sk alebo písomne formou klasického doporučeného listu s úradne overeným podpisom zaslaného na adresu sídla EVOSERVIS. V prípade rozdielnych identifikačných údajov (v žiadosti a evidencii EVOSERVIS) si EVOSERVIS vyhradzuje právo nevyhovieť.

Právo na prenosnosť osobných údajov

Subjekt údajov má právo na prenosnosť údajov, ktoré sa ho týkajú a ktoré poskytol správcovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, a právo požiadať EVOSERVIS o poskytnutie týchto údajov inému správcovi. Ak nám v rámci zmluvy o poskytovaní služieb alebo na základe súhlasu poskytne subjekt údajov osobné údaje a ich spracovanie sa vykonáva automatizovane, má právo od nás získať takéto údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Ak je to technicky možné, možno údaje odovzdať aj určenému správcovi, ak bude riadne určená osoba konajúca za príslušného správcu a bude možné ju autorizovať. V prípade, že by výkonom tohto práva mohlo dôjsť k nepriaznivému dotknutí práv a slobôd tretích osôb, nemožno takejto žiadosti vyhovieť. Žiadosť je možné zaslať pomocou emailu na emailovú adresu

podpora@evoservis.sk alebo písomne formou klasického doporučeného listu s úradne overeným podpisom zaslaného na adresu sídla EVOSERVIS. V prípade rozdielnych identifikačných údajov (v žiadosti a evidencii EVOSERVIS) si EVOSERVIS vyhradzuje právo nevyhovieť.

Právo namietať proti spracovaniu osobných údajov

Dotknutá osoba má právo namietať proti spracovaniu jeho osobných údajov z dôvodu oprávneného záujmu EVOSERVIS. V prípade, že EVOSERVIS nepreukáže, že existuje závažný oprávnený dôvod pre spracovanie, ktorý prevažuje nad záujmami alebo právami a slobodami dotknutej osoby, EVOSERVIS spracovanie na základe námietky ukončí bez zbytočného odkladu. Námietku je možné zaslať pomocou emailu na emailovú adresu podpora@evoservis.sk alebo písomne formou klasického doporučeného listu s úradne overeným podpisom zaslaného na adresu sídla EVOSERVIS. V prípade rozdielnych identifikačných údajov (v žiadosti a evidencii EVOSERVIS) si EVOSERVIS vyhradzuje právo nevyhovieť.

Právo na odvolanie súhlasu so spracovaním osobných údajov

Súhlas so spracovaním osobných údajov na marketingové a obchodné účely je možné kedykoľvek odvolať. Odvolanie je potrebné urobiť v užívateľskej administrácii alebo odkliknutím odkazu v obchodnom oznámení. Súhlas s marketingovým oslovením udelený ku konkrétnemu e-mailovému kontaktu je možné kedykoľvek odvolať v užívateľskej administrácii alebo odkliknutím odkazu v obchodnom oznámení. Spracovanie údajov z cookies je možné obmedziť alebo zrušiť príslušným nastavením webového prehliadača.

Právo nebyť predmetom automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania

Dotknutá osoba má právo nebyť predmetom žiadneho rozhodnutia založeného výhradne na automatizovanom spracovaní vrátane profilovanie, ktoré by pre neho malo právne účinky alebo sa ho obdobným spôsobom významne dotklo. EVOSERVIS prehlasuje, že nevykonáva automatizované rozhodovanie bez vplyvu ľudského posúdenia s právnymi účinkami pre dotknuté osoby. Toto právo zabezpečuje dotknutej osoby, že nebude predmetom rozhodnutia založeného výhradne na automatizovanom spracovaní vrátane profilovanie, ktoré má pre neho právne účinky alebo sa ho obdobným spôsobom významne dotýka. Inými slovami, ide o zaistenie, aby sa o právnych účinkoch nerozhodovalo automatizovanými postupmi bez ľudskej ingerencie, okrem možných výnimiek.

Právo obrátiť sa na EVOSERVIS a právo obrátiť sa na dozorný úrad - Úrad pre ochranu osobných údajov

Každý subjekt údajov, ktorý sa domnieva, že EVOSERVIS spracováva jeho osobné údaje, ktoré sú v rozpore s ochranou osobných údajov alebo ochranou súkromia alebo majú vplyv na kvalitu osobného života subjektu údajov alebo sú v rozpore so zákonom alebo týmito Zásadami alebo sú nepresné, má právo sa obrátiť na EVOSERVIS a požiadať o vysvetlenie, prípadne o nápravu a odstránenie nevyhovujúceho stavu. Dotknutá osoba má právo kedykoľvek obrátiť sa na dozorný úrad, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov (www.dataprotection.gov.sk/uouu/sk).

Kontaktné údaje Spracovateľa

EVOSERVIS s.r.o.
SNP 362
024 01 Kysucké nové mesto
IČ 46369562
DIČ 2023345093
IČ DPH SK2023345093
e-mail: info@evoservis.sk

Zverejnenie Zásad a účinnosť Zásad

Tieto Zásady sú verejne prístupné na internetových stránkach EN EVOSERVIS. Akékoľvek úpravy týchto Zásad budú na internetovej stránke zverejnené vrátane histórie zmien.

Účinnosť týchto zásad je od 25. 5. 2018.