

**Užívateľský manuál k UEZ v certifikovanom elektronickom nástroji
EVOSERVIS (ďalej len EN EVOSERVIS)
*z pohľadu obstarávateľa***

(základné otázky a odpovede)

Otázka č. 1:

Čo je UEZ (Uznávaná elektronická značka)?

Odpoveď č. 1:

UEZ slúži výhradne k identifikácii užívateľa pri úkonoch, ktoré vykonáva v prostredí EN EVOSERVIS. UEZ nie je zaručeným elektronickým podpisom ZEP a nenahrádza jeho funkciu.

Otázka č. 2:

Na čo potrebujem UEZ?

Odpoveď č. 2:

UEZ potrebujete za účelom Vašej identifikácie pri úkonoch vykonávaných v EN EVOSERVIS.

Otázka č. 3:

Ako môžem požiadať o vystavenie UEZ?

Odpoveď č. 3:

1. O vystavenie UEZ môžete požiadať pri registrácii do EN EVOSERVIS stiahnutím a vyplnením **Žiadosti o vystavenie UEZ** a jej zaslaním prevádzkovateľovi EN EVOSERVIS na e-mail info@evoservis.sk. Po odoslaní žiadosti budete upozornený/á e-mailom na možnosť stiahnutia vystaveného UEZ.
2. Pokiaľ ste už registrovaný užívateľ EN EVOSERVIS, potom po prihlásení do EN EVOSERVIS na **Hlavnej stránke** kliknite na odkaz **Upraviť účet** a následne pokračujte v sekcii **Stiahnutie UEZ alebo žiadosti o jeho vystavenie** stiahnutím a vyplnením **Žiadosti o vystavenie UEZ** a jej zaslaním prevádzkovateľovi EN EVOSERVIS na e-mail info@evoservis.sk. Po odoslaní žiadosti budete upozornení e-mailom na možnosť stiahnutia vystaveného UEZ.

Otázka č. 4:

Ako dlho po zaslaní **Žiadosti o vystavenie UEZ** Vám bude umožnené stiahnuť si Váš vystavený UEZ v prostredí EN EVOSERVIS?

Odpoveď č. 4:

Vystavenie UEZ prebieha ten istý deň v pracovnej dobe a to od 9.00 hod do 15.30 hod. V prípade, že je **Žiadosť o vystavenie UEZ** zaslaná po 15:30, bude vybavená nasledujúci pracovný deň.

Váš vystavený UEZ v EN EVOSERVIS si môžete stiahnuť po kliknutí na odkaz **Upraviť účet** v sekcii **Stiahnutie UEZ alebo žiadosti o jeho vystavenie**. Kliknutím na tlačidlo **Stiahnuť** si ho uložíte do svojho počítača.

Otázka č. 5:

Kde si stiahnem dokument **Žiadosť o vystavenie UEZ**?

Odpoveď č. 5:

1. Pri registrácii do EN EVOSERVIS vid'. obr. **Registračný formulár** si kliknutím na odkaz stiahnete formulár **Žiadosť o vystavenie UEZ** (modré odkazy) vo formáte Word alebo PDF. Vid'. obrázok nižšie.

Registračný formulár

Vaše registračné údaje:

Právna forma * --- zvolte ---

[Žiadosť o vystavenie UEZ](#) [Žiadosť o vystavenie UEZ.pdf](#)

Súhlasím s [Obchodnými podmienkami](#) a čestne vyhlasujem, že všetky identifikačné údaje sú v súlade so zápisom v Obchodnom alebo Živnostenskom registri. Som si vedomý/á toho, že pokiaľ by som uvádzal/a nepravdivé údaje, budem čeliť všetkým následným postupom v súlade so zákonmi SR.

2. Ak už ste registrovaný v EN EVOSERVIS, potom po prihlásení do EN EVOSERVIS kliknite na **Hlavnej stránke** na odkaz **Upraviť účet**. Následne pokračujte napravo v sekcii **Stiahnutie UEZ alebo žiadosti o jeho vystavenie**, kde si kliknutím na odkaz stiahnete formulár **Žiadosť o vystavenie UEZ** (modré odkazy) vo formáte Word alebo PDF. Vid'. obrázok nižšie.

[Späť](#)

Otázka č. 6:

Ako mám vyplniť dokument **Žiadosť o vystavenie UEZ** a pripraviť ju k odoslaniu prevádzkovateľovi EN EVOSERVIS?

Odpoveď č. 6:

Žiadosť si stiahnete do svojho počítača, vytlačíte, vyplníte, naskenujete a uložíte do svojho počítača pre odoslanie prevádzkovateľovi EN EVOSERVIS na e-mail info@evoservis.sk.

Údaje, ktoré budete uvádzať pri vyplňovaní Vašej žiadosti sa musia zhodovať s Vašimi údajmi uvedenými pri registrácii do EN EVOSERVIS.

Na žiadosti uvádzajte výhradne údaje a e-mail, ktorý táto osoba uviedla pri svojej registrácii do EN EVOSERVIS.

Žiadosť je potrebné elektronicky alebo fyzicky podpísať osobou žiadateľa a zaslať prevádzkovateľovi EN EVOSERVIS na e-mail info@evoservis.sk. Vid'. obrázok nižšie.

**Žiadosť o vystavenie UEZ
v rámci elektronického nástroja EVOSERVIS**

Meno a priezvisko :

Adresa trvalého pobytu:

Narodený/a:

Zastupujúci spoločnosť:

Sídlom:

IČO:

DIČ:

Žiadam o vystavenie UEZ* (uznávaná elektronická značka) k použitiu výhradne v rámci elektronického nástroja EVOSERVIS.

Čestne prehlasujem, že údaje uvedené v tomto dokumente sú pravdivé a správne.

Som si vedomý/á toho, že pokiaľ by som uvádzal/a nepravdivé údaje, budem čeliť všetkým následným postupom v súlade so zákonmi SR.

V..... dňa.....

Meno a priezvisko, funkcia, podpis

Otázka č. 7:

Kam mám žiadosť o vystavenie UEZ poslať?

Odpoveď č. 7:

Vyplnenú, podpísanú a naskenovanú Žiadosť o vystavenie UEZ pošlite prosím na e-mailovú adresu info@evoservis.sk.

Otázka č. 8:

Prišiel mi e-mail s informáciou o vystavení UEZ, ale UEZ nebol' priložený v e-mailu?

Odpoveď č. 8:

UEZ nie je súčasťou e-mailu s informáciou, kde a akým spôsobom si UEZ z EN EVOSERVIS stiahnete do svojho počítača.

Otázka č. 9:

Kde si môžem stiahnuť vystavený UEZ do svojho počítača?

Odpoveď č. 9:

Váš vystavený UEZ nájdete po prihlásení do EN EVOSERVIS a po kliknutí na odkaz **Upraviť účet** v sekcii **Stiahnutie UEZ alebo žiadosti o jeho vystavenie**.

Váš vystavený UEZ si môžete stiahnuť (neotvárať, nepremenovávať súbor) kliknutím na tlačidlo **Stiahnuť** a uložiť do svojho počítača.

Otázka č. 10:

Kde mám svoj vystavený UEZ uložiť v počítači?

Odpoveď č. 10:

UEZ si uložte vo Vašom počítači na mieste, kde sa vám bude dobre hľadať (napr. na plochu Vášho počítača).

Otázka č. 11:

Kam sa mi UEZ po stiahnutí do môjho počítača uložil?

Odpoveď č. 11:

Ak Vám Váš prehliadač neponúkne, kam chcete UEZ do Vášho počítača uložiť a uloží ho niekam automaticky, postupujte nasledovne:

1. Prehľadajte zložky vo Vašom počítači, kam sa Vám ukladajú súbory stiahnuté z internetu.
2. UEZ nájdete vo Vašom PC pomocou vyhľadávača súborov tak, že zadáte **Názov súboru** UEZ. **Názov súboru** UEZ nájdete po prihlásení do EN EVOSERVIS na **Hlavnej stránke** po kliknutí na odkaz **Upraviť účet** napravo v sekcii **Stiahnutie UEZ alebo žiadosti o jeho vystavenie** u informácie **Aktuálny vystavený UEZ: desaťmiestne číslo_sign.cer**.

Otázka č. 12:

Ako spoznám, kde mám vložiť UEZ?

Odpoveď č. 12:

Obstarávateľ vkladá svoj UEZ v EN EVOSERVIS v dvoch prípadoch:

1. Pri komunikácii v komunikačnom rozhraní predmetnej zákazky

Po prihlásení do EN EVOSERVIS a vstúpení do zákazky, v sekcii **Komunikačné rozhranie zákazky**, máte možnosť v pravom dolnom rohu vložiť Váš UEZ. Vyberte prosím Váš UEZ (súbor s príponou .cer) a vložte ho kliknutím na tlačidlo Vložiť.

Vid'. obrázok nižšie.

Komunikačné rozhranie zákazky

Filtrovat' komunikáciu podľa:
 Dátum a čas odoslania Od: Do:

História:		
Dátum a čas podania	Text	Predložil
Do tohto Komunikačného rozhrania nebola vložená žiadna správa.		

Vložit' správu:

Tu vložte text:

Určené pre:

Všetkých
 Technická podpora
 Všetkých záujemcov
Jednotliví zájemcovia
 Testovací dodavatel EVO 1 : Zdeněk Novák
 Testovací dodavatel EVO 0 : Petr Rychlý
 Testovací dodavatel EVO 2 : Zdeněk Štec

Maximálna veľkosť jedného súboru môže byť 25 MB. Pre nahranie súboru o väčšej veľkosti kontaktujte prosím technickú podporu.

Vložit' prílohu: Soubor nevybrán.

Vložit' UEZ: Soubor nevybrán.

Po úspešnom vložení Vášho UEZ sa Vám vpravo dole zobrazí informácia „Váš UEZ bol úspešne vložený“.
 Vid' obrázok nižšie.

Komunikačné rozhranie zákazky

Filtrovat' komunikáciu podľa:
 Dátum a čas odoslania Od: Do:

História:		
Dátum a čas podania	Text	Predložil
Do tohto Komunikačného rozhrania nebola vložená žiadna správa.		

Vložit' správu:

Tu vložte text:

Určené pre:

Všetkých
 Technická podpora
 Všetkých záujemcov
Jednotliví zájemcovia
 Testovací dodavatel EVO 1 : Zdeněk Novák
 Testovací dodavatel EVO 0 : Petr Rychlý
 Testovací dodavatel EVO 2 : Zdeněk Štec

Maximálna veľkosť jedného súboru môže byť 25 MB. Pre nahranie súboru o väčšej veľkosti kontaktujte prosím technickú podporu.

Vložit' prílohu: Soubor nevybrán.

Vložit' UEZ: **Váš UEZ bol úspešne vložený.**

2. Pri komunikácii v komunikačnom rozhraní rokovania komisie predmetnej zákazky

Po prihlásení do EN EVOSERVIS vstúpení do rokovania komisie predmetnej zákazky, v sekcii **Komunikačné rozhranie rokovania komisie**, máte možnosť vľavo vložit' Váš UEZ. Vyberte prosím Váš UEZ (súbor s príponou .cer) a vložte ho kliknutím vpravo na tlačidlo **Vložit'**.
 Vid' obrázok nižšie.

Komunikačné rozhranie rokovania komisie

Vložiť správu

Od: Testovací zadavatel EVO - Zdeněk Štec 1

Pre: Nie je zvolený žiadny adresát pre odoslanie správy. Kliknutím na ikonu vpravo vložte adresáta. (+)

Vložit UEZ: Procházet... Soubor nevybrán. Vložit

Vložit přílohu: Procházet... Soubor nevybrán. Vložit

Odoslat správu

Súhrnný prehľad správ

Do tohto Komunikačného rozhrania nebola vložená žiadna správa

Po úspešnom vložení Vášho UEZ sa Vám vpravo zobrazí informácia „Váš UEZ bol úspešne vložený“. Vid' obrázok nižšie.

Komunikačné rozhranie rokovania komisie

Vložiť správu

Od: Testovací komisař EVO - Zdeněk Test

Pre: Nie je zvolený žiadny adresát pre odoslanie správy. Kliknutím na ikonu vpravo vložte adresáta. (+)

Vložit UEZ: Váš UEZ bol úspešne vložený.

Vložit přílohu: Procházet... Soubor nevybrán. Vložit

Odoslat správu

Súhrnný prehľad správ

Do tohto Komunikačného rozhrania nebola vložená žiadna správa