

**Užívateľský manuál k UEZ v certifikovanom elektronickom nástroji
EVOSERVIS (ďalej len EN EVOSERVIS)
*z pohľadu uchádzača***

(základné otázky a odpovede)

Otázka č. 1:

Čo je UEZ (Uznávaná elektronická značka)?

Odpoveď č. 1:

UEZ slúži výhradne k identifikácii užívateľa pri úkonoch, ktoré vykonáva v prostredí EN EVOSERVIS. UEZ nie je zaručeným elektronickým podpisom ZEP a nenahrádza jeho funkciu.

Otázka č. 2:

Na čo potrebujem UEZ?

Odpoveď č. 2:

UEZ potrebujete v prípade, keď po Vás obstarávateľ vyžaduje jeho vloženie pri predkladaní ponuky do zákazky, alebo pri komunikácii v komunikačnom rozhraní zákazky za účelom Vašej identifikácie pri úkonoch vykonávaných v EN EVOSERVIS.

Otázka č. 3:

Ako môžem požiadať o vystavenie UEZ?

Odpoveď č. 3:

1. O vystavenie UEZ môžete požiadať pri registrácii do EN EVOSERVIS stiahnutím a vyplnením **Žiadosti o vystavenie UEZ** a jej zasláním prevádzkovateľovi EN EVOSERVIS na e-mail info@evoservis.sk. Po odoslaní žiadosti budete upozornený/á e-mailom na možnosť stiahnutia vystaveného UEZ.
2. Pokiaľ ste už registrovaný užívateľ EN EVOSERVIS, potom po prihlásení do EN EVOSERVIS na **Hlavnej stránke** kliknite na odkaz **Upraviť účet** a následne pokračujte v sekcii **Stiahnutie UEZ alebo žiadosti o jeho vystavenie** stiahnutím a vyplnením **Žiadosti o vystavenie UEZ** a jej zasláním prevádzkovateľovi EN EVOSERVIS na e-mail info@evoservis.sk. Po odoslaní žiadosti budete upozornení e-mailom na možnosť stiahnutia vystaveného UEZ.

Otázka č. 4:

Ako dlho po zaslaní **Žiadosti o vystavenie UEZ** Vám bude umožnené stiahnuť si Váš vystavený UEZ v prostredí EN EVOSERVIS?

Odpoveď č. 4:

Vystavenie UEZ prebieha ten istý deň v pracovnej dobe a to od 9.00 hod do 15.30 hod. V prípade, že je **Žiadosť o vystavenie UEZ** zaslaná po 15:30, bude vybavená nasledujúci pracovný deň.

Váš vystavený UEZ v EN EVOSERVIS si môžete stiahnuť po kliknutí na odkaz **Upraviť účet** v sekcii **Stiahnutie UEZ alebo žiadosti o jeho vystavenie**. Kliknutím na tlačidlo **Stiahnuť** si ho uložíte do svojho počítača.

Otázka č. 5:

Kde si stiahnem dokument **Žiadosť o vystavenie UEZ**?

Odpoveď č. 5:

1. Pri registrácii do EN EVOSERVIS vid'. obr. **Registračný formulár** si kliknutím na odkaz stiahnete formulár **Žiadosť o vystavenie UEZ** (modré odkazy) vo formáte Word alebo PDF. Vid'. obrázok nižšie.

Registračný formulár

Vaše registračné údaje:

Právna forma *

[Žiadosť o vystavenie UEZ](#) [Žiadosť o vystavenie UEZ.pdf](#)

Súhlasím s [Obchodnými podmienkami](#) a čestne vyhlasujem, že všetky identifikačné údaje sú v súlade so zápisom v Obchodnom alebo Živnostenskom registri. Som si vedomý/á toho, že pokiaľ by som uvádzal/a nepravdivé údaje, budem čeliť všetkým následným postupom v súlade so zákonmi SR.

2. Ak už ste registrovaný v EN EVOSERVIS, potom po prihlásení do EN EVOSERVIS kliknite na **Hlavnej stránke** na odkaz **Upraviť účet**. Následne pokračujte napravo v sekcii **Stiahnutie UEZ alebo žiadosti o jeho vystavenie**, kde si kliknutím na odkaz stiahnete formulár **Žiadosť o vystavenie UEZ** (modré odkazy) vo formáte Word alebo PDF. Vid'. obrázok nižšie.

Upraviť účet

Vaše údaje

Názov spoločnosti *

Meno * Priezvisko *

Prihlasovacie meno *

Heslo *

Heslo - kontrola *

Telefón *

Web

E-mail

IČO

DPH

Platca DPH * Som Nie som

Ulica * Č.p. *

PSČ * Mesto *

Jazyk

Právna forma

Stiahnutie UEZ alebo žiadosti o jeho vystavenie

Aktuálny vystavený UEZ:
0230327779_sign.cer (vytvořen 4.7.2018 v 8:57)

Názov súboru	Typ súboru
Žiadosť o vystavenie UEZ	
Žiadosť o vystavenie UEZ	

Žiadosť je potrebné zaslať vyplnenú na adresu poskytovateľa el. nástroje na e-mailovú adresu info@evoservis.sk

Prihlasovanie pomocou eID

Pre spárovanie Vášho účtu v elektronickom nástroji EVOSERVIS s Vašou eID pre alternatívne umožnenie prístupu prostredníctvom elektronického občianskeho preukazu kliknite prosím na červenú ikonu eID.

Otázka č. 6:

Ako mám vyplniť dokument **Žiadosť o vystavenie UEZ** a pripraviť ju k odoslaniu prevádzkovateľovi EN EVOSERVIS?

Odpoveď č. 6:

Žiadosť si stiahnete do svojho počítača, vytlačíte, vyplníte, naskenujete a uložíte do svojho počítača pre odoslanie prevádzkovateľovi EN EVOSERVIS na e-mail info@evoservis.sk.

Údaje, ktoré budete uvádzať pri vyplňovaní Vašej žiadosti sa musia zhodovať s Vašimi údajmi uvedenými pri registrácii do EN EVOSERVIS.

Na žiadosť uvádzajte výhradne údaje a e-mail, ktorý táto osoba uviedla pri svojej registrácii do EN EVOSERVIS.

Žiadosť je potrebné elektronicky alebo fyzicky podpísať osobou žiadateľa a zaslať prevádzkovateľovi EN EVOSERVIS na e-mail info@evoservis.sk. Vid' obrázok nižšie.

**Žiadosť o vystavenie UEZ
v rámci elektronického nástroja EVOSERVIS**

Meno a priezvisko :

Adresa trvalého pobytu:

Narodený/a:

Zastupujúci spoločnosť:

Sídlom:

IČO:

DIČ:

Žiadam o vystavenie UEZ* (uznávaná elektronická značka) k použitiu výhradne v rámci elektronického nástroja EVOSERVIS.

Čestne prehlasujem, že údaje uvedené v tomto dokumente sú pravdivé a správne.

Som si vedomý/á toho, že pokiaľ by som uvádzal/a nepravdivé údaje, budem čeliť všetkým následným postupom v súlade so zákonmi SR.

V..... dňa.....

Meno a priezvisko, funkcia, podpis

Otázka č. 7:

Kam mám žiadosť o vystavenie UEZ poslať?

Odpoveď č. 7:

Vyplnenú, podpísanú a naskenovanú Žiadosť o vystavenie UEZ pošlite prosím na e-mailovú adresu info@evoservis.sk.

Otázka č. 8:

Prišiel mi e-mail s informáciou o vystavení UEZ, ale UEZ nebol' priložený v e-mailu?

Odpoveď č. 8:

UEZ nie je súčasťou e-mailu s informáciou, kde a akým spôsobom si UEZ z EN EVOSERVIS stiahnete do svojho počítača.

Otázka č. 9:

Kde si môžem stiahnuť vystavený UEZ do svojho počítača?

Odpoveď č. 9:

Váš vystavený UEZ nájdete po prihlásení do EN EVOSERVIS a po kliknutí na odkaz **Upraviť účet** v sekcii **Stiahnutie UEZ alebo žiadosti o jeho vystavenie**.

Váš vystavený UEZ si môžete stiahnuť (neotvárať, nepremenovávať súbor) kliknutím na tlačidlo **Stiahnuť** a uložiť do svojho počítača.

Otázka č. 10:

Kde mám svoj vystavený UEZ uložiť v počítači?

Odpoveď č. 10:

UEZ si uložte vo Vašom počítači na mieste, kde sa vám bude dobre hľadať (napr. na plochu Vášho počítača).

Otázka č. 11:

Kam sa mi UEZ po stiahnutí do môjho počítača uložil?

Odpoveď č. 11:

Ak Vám Váš prehliadač neponúkne, kam chcete UEZ do Vášho počítača uložiť a uloží ho niekam automaticky, postupujte nasledovne:

1. Prehľadajte zložky vo Vašom počítači, kam sa Vám ukladajú súbory stiahnuté z internetu.
2. UEZ nájdete vo Vašom PC pomocou vyhľadávača súborov tak, že zadáte **Názov súboru UEZ**. **Názov súboru UEZ** nájdete po prihlásení do EN EVOSERVIS na **Hlavnej stránke** po kliknutí na odkaz **Upraviť účet** napravo v sekcii **Stiahnutie UEZ alebo žiadosti o jeho vystavenie** u informácie **Aktuálny vystavený UEZ: desaťmiestne číslo_sign.cer**.

Otázka č. 12:

Ako spoznám, kde mám vložiť UEZ?

Odpoveď č. 12:

Uchádzač vkladá svoj UEZ v EN EVOSERVIS vo dvoch prípadoch:

1. Pri predkladaní ponuky

Po prihlásení do EN EVOSERVIS za účelom predloženia Vašej ponuky vstúpíte do predmetnej zákazky a následne v sekcii **Vaša ponuka - Formulár na predloženie ponuky** v sekcii **Vloženie uznávanej elektronickej značky (UEZ)** vyberiete Váš UEZ (súbor s príponou .cer) a vložíte ho kliknutím na tlačidlo **Vložiť**.

Vid'. obrázok nižšie.

Vaša ponuka

Tu môžete vložiť svoju ponuku.

Formulár na predloženie ponuky

Pri vyplňovaní prvkov ponuky zadávajú výhradne číselné znaky bez medzier, desatinné miesta oddeľujete bodkou. Napr. 123456.78

Prvok ponuky (Kritérium)					Vaša pripravovaná ponuka
č.	Názov	Jednotka	Rel. váha	Viac / menej je lepšie	Cena / hodnota za prvok ponuky
1.	Celková cena	Eur	85 %	Menej je lepšie	<input type="text"/>
2.	Doba provedení	dny	10 %	Menej je lepšie	<input type="text"/>
3.	Doba záruky	mésioe	5 %	Viac je lepšie	<input type="text"/>

Priložené súbory k ponuke

K ponuke nie sú priložené žiadne súbory.

Pre pridanie súboru k Vašej ponuke kliknite vpravo na tlačidlo +

Vloženie uznávanej elektronickej značky (UEZ)

Vyberte a vložte Váš UEZ (súbor s príponou .cer).

AK nemáte vystavený a stiahnutý UEZ, môžete si o jeho vystavenie zažiadať prevádzkovateľa EN EVOSERVIS, a to zaslaním žiadosti o UEZ. Žiadosť nájdete po prihlásení do EN EVOSERVIS na Hlavnej stránke po kliknutí na odkaz Upraviť účet v sekcii Stiahnutie UEZ alebo žiadosti o jeho vystavenie. Tu si stiahnete predmetnú žiadosť, vyplníte ju, podpíšete a odošiete na e-mailovú adresu info@evoservis.sk. Následne vyčkajte na informačný e-mail, kde a akým spôsobom si UEZ môžete stiahnuť do svojho PC.

Vložiť UEZ: Súbor nevybrán

V sekcii **Vloženie UEZ** sa Vám po jeho vložení kliknutím na tlačidlo **Vložiť** následne zobrazí Váš UEZ (desaťmiestne číslo_sign.cer) a bude Vám umožnené predloženie ponuky kliknutím na tlačidlo **Predložiť ponuku**.
Vid'. obrázok nižšie.

Vaša ponuka

Tu môžete vložiť svoju ponuku.

Formulár na predloženie ponuky

Pri vyplňovaní prvkov ponuky zadávajú výhradne číselné znaky bez medzier, desatinné miesta oddeľujete bodkou. Napr. 123456.78

Prvok ponuky (Kritérium)					Vaša pripravovaná ponuka
č.	Názov	Jednotka	Rel. váha	Viac / menej je lepšie	Cena / hodnota za prvok ponuky
1.	Celková cena	Eur	85 %	Menej je lepšie	<input type="text"/>
2.	Doba provedení	dny	10 %	Menej je lepšie	<input type="text"/>
3.	Doba záruky	mésioe	5 %	Viac je lepšie	<input type="text"/>

Priložené súbory k ponuke

K ponuke nie sú priložené žiadne súbory.

Pre pridanie súboru k Vašej ponuke kliknite vpravo na tlačidlo +

Vloženie uznávanej elektronickej značky (UEZ)

Názov súboru	Typ súboru	Veľkosť	Akcia
0637616881_sign.cer		256 B	

2. Pri komunikácii v komunikačnom rozhraní predmetnej zákazky

Po prihlásení do EN EVOSERVIS, v sekcii **Komunikačné rozhranie zákazky**, máte možnosť v pravom dolnom rohu vložiť Váš UEZ. Vyberte prosím Váš UEZ a (súbor s príponou .cer) a vložte ho kliknutím na tlačidlo **Vložiť**.

Vid'. obrázok nižšie.

Komunikačné rozhranie zákazky

[Zobrazit' históriu](#) [Skrýt' históriu](#)

História:		
Dátum a čas podania	Text	Predložil
Do tohto Komunikačného rozhrania nebola vložená žiadna správa.		

Vložit' správu:

Tu vložte text:

Urcené pre: Technická podpora
Obstarávateľa

Maximálna veľkosť jedného súboru môže byť 25 MB. Pre nahranie súboru o väčšej veľkosti kontaktujte prosím technickú podporu.

Vložit' prílohu: Soubor nevybrán

Vložit' UEZ: Soubor nevybrán

Po úspešnom vložení Vášho UEZ sa Vám vpravo dole zobrazí informácia „**Váš UEZ bol úspešne vložený**“.

Vid'. obrázok nižšie.

Komunikačné rozhranie zákazky

[Zobrazit' históriu](#) [Skrýt' históriu](#)

História:		
Dátum a čas podania	Text	Predložil
Do tohto Komunikačného rozhrania nebola vložená žiadna správa.		

Vložit' správu:

Tu vložte text:

Urcené pre: Technická podpora
Obstarávateľa

Maximálna veľkosť jedného súboru môže byť 25 MB. Pre nahranie súboru o väčšej veľkosti kontaktujte prosím technickú podporu.

Vložit' prílohu: Soubor nevybrán

Vložit' UEZ: **Váš UEZ bol úspešne vložený.**